

メンテナンスのお願い

日頃より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
長期休暇中のプリントヘッドのノズル詰まりを予防するため、
休暇前にプリンタのメンテナンスを行っていただくようお願い致します。

やること

日常のお手入れと、プリントヘッド面とインク排路を洗浄するため「**保管洗浄**」を行ってください

やること

ホワイトやシルバー、オレンジインク搭載の場合は、ノズル詰まり予防のため「**特色メンテナンス**」や「**オレンジメンテナンス**」を行ってください

インクニアエンドやインクエンド、使用期限切れの警告が出ている場合、ノズル詰まり防止の自動メンテナンスが働かなくなるため新品インクに交換してください（使用期限はインクカートリッジ / ボトルに記載）。

洗浄液カートリッジ搭載機で洗浄液が空の場合は新品に交換してください。

ノズル詰まり防止の自動メンテナンスが入るため、休暇中も主電源は切らないでください。

廃インクタンクがいっぱいの場合は新しいタンクに交換してください。廃インクがいっぱいの状態で自動メンテナンスが働くとタンク内のインクが溢れる恐れがあります。



メンテナンス不足のまま

放っておくとこんなトラブルが！

テスト作図でノズル抜けや飛行曲がりが発生し印刷結果に横スジなどが発生します。

正常

OK

ノズル抜け

飛行曲がり

NG

NG

ヘッド面の汚れが固まる

プリントヘッド

インク

汚れ

ノズル

※全プリンタ（ロール／フラットベッド型）が対象です。詳細はお使いの製品の取扱説明書をご確認ください。

スマホなどで以下 QR コードを読み取ると各機種のメンテナンス手順が表示されます

テクニカルコールセンター
0120-106-114

受付時間 9:00 ~ 17:00
(土・日・祝日及び当社指定休業日を除く)

ユーザー専用アドレス

0120106114@mimaki.com

(スマホ・携帯・PC OK)

受付時間 24 時間 365 日
(回答は営業時間内)

公式メルマガ
『サポートマガジン』

対応 OS/ ソフト、よくあるご質問等のサポート情報をメールでお届けします。

メンテナンス動画

サプライ品注文

取扱説明書
ダウンロード

よくあるご質問

故障・トラブルのお問合せ

夏季休業日
8/11(木) ~ 8/16(火)
サプライ品のご注文はお早めに!

JV100-160



UJV100-160



UCJV300/150Series



CJV300Series



CJV150Series



JV300Series



JV150Series



UJF-7151 plus II



UJF-7151 plus



UJF-3042/6042 MkII e



UJF-6042 MkII



UJF-3042 MkII



UJF-6042



UJF-3042 HG/FX



JFX200-2513



JFX500-2131



掲載のない機種については取扱説明書
をご参照ください。
取扱説明書はホームページからもダウンロード
できます。